

Dossierbeheerder Verzekeringen

Locatie

Regio Antwerpen

Wie zijn wij?

- Onafhankelijk/internationaal verzekeringsmakelaar
- Kantoor met persoonlijke aanpak en service
- Gericht naar particulieren, KMO's, diamantairs en vermogende klanten met kunst/art

Wij zijn een totaaladviseur in de **regio Antwerpen** die klanten van dichtbij helpt om hun job/zaak uit te bouwen. We richten ons tot particulieren, KMO's en zelfstandigen in gans Vlaanderen en Brussel. Dankzij onze persoonlijke aanpak en service weten we ons écht te onderscheiden. Om dit te kunnen realiseren werken we samen met een vijftiental verzekeringsmaatschappijen en 7 buitenlandse kantoren.

Wat wordt jouw uitdaging?

Als **Dossierbeheerder Verzekeringen KMO & Particulieren** beheer je zelfstandig je klantenportefeuille.

Jouw dagdagelijkse taken kun je als volgt samenvatten:

- Je zorgt voor correcte opmaak van offertes en polissen en volgt deze verder op
- Je vormt de spil tussen onze Account Managers en de verschillende verzekeringsmaatschappijen
- Je maakt polissen op en levert bijakte af, en je verwerkt opzeggingen, schorsingen en vernietigingen van polissen.
- Je voert alle administratieve taken nauwkeurig uit en verzekert zo de continuïteit van de dienstverlening.
- Je stelt gepaste oplossingen voor volgens de noden van de klant, je neemt in een redelijke tijd initiatieven en beslissingen voor de klant om een exacte, snelle en efficiënte behandeling van de dossiers te verzekeren.
- Je neemt deel aan commerciële acties en je onderhoudt en optimaliseert ons beheerpakket.
- Je vindt het boeiend veelvuldig telefonisch contact te onderhouden. Op die manier leer je onze partnermaatschappijen en klanten goed kennen.

DRIESASSUR

FOR SURE

Dossierbeheerder Verzekeringen

Wie ben jij?

Vanuit onze ervaring denken we dat voor deze functie volgende bagage een must is:

- Je bezit relevante ervaring in een gelijkaardige functie als medewerker
- Je bent communicatief en steeds klantgericht.
- Je beschikt over een goede verzekeringstechnische kennis
- Je bent oplossingsgericht, bezit een goede dosis gezond verstand en probeert steeds mee te denken met de klant.
- Je beschikt over een goede kennis Nederlands en Engels
- Je kant vlot overweg met Microsoft Office. Kennis van Brio is een extra troef

Wat kan je verwachten?

Je komt terecht in een dynamische en inspirerende werkomgeving waar je je kan uitleven in een uitdagende job. Je inzet belonen we dan ook graag met een aantrekkelijk salarispakket, aangevuld met extralegale voordelen zoals maaltijdcheques, hospitalisatieverzekering, onkostenvergoedingen etc.... Bij ons kan je tevens rekenen op flexibele werkuren en dialoog.

Meer details:

Productiebeheer: verzekeringen

Aantal uren: 37 - 40 uur

Dienstverband: Onbepaalde Duur

Makkelijk bereikbaar met bus/tram/stadsfiets of trein (alles vlakbij)

Indien met de auto: firmaparking voorzien

Stuur een e-mail naar Alain@driesassur.com en we maken een afspraak om onze en uw ideeën te overleggen:

DRIESASSUR

FOR SURE